

Munkalap: A vezető szerepe

Ön Újházy úr/asszony szerepét veszi át, aki vezetőként éves értékelő beszélgetést folytat Fekete úrral/asszonnyal.

Azért tartja különösen fontosnak ezt a beszélgetést, mert úgy érzi, Fekete úrral/asszonnyal ugyan folyamatosan kapcsolatban van, de a kellemetlen témákat sosem beszélnek meg.

Ezen kívül Fekete úr/asszony sohasem beszél a magánéletéről. Önnek pedig szokatlan az, hogy ennyire keveset tud egy emberről.

Fekete úr/asszony személyiségjegyei:

- Szakmai referensként tevékenykedik.
- A kollégák és az ügyfelek kimondottan kedvelik.
- Megbízhatóan és jól dolgozik.
- Bizonyos esetekben azonban kolerikusan reagál. Egy héttel ezelőtt mindenki előtt leteremtette Szürke asszonyt. Egy évvel ezelőtt már történt hasonló eset. Akkor Fekete úr/asszony elnézést kért.
- Előfordul, hogy előzetes bejelentés nélkül nem vesz részt a heti megbeszéléseken.

Munkalap: Fekete úr/asszony szerepe

Ön Fekete úr/asszony, aki éves értékelő beszélgetésre készül a vezetőjével, Újházy úrral/asszonnyal. Az Ön beosztása szakmai referens.

Alapvetően feleslegesnek tartja ezt a beszélgetést, mivel gyakran beszél vezetőjével. Jó a kapcsolatuk, zavartalan az együttműködésük, és Ön rendszerint hibátlan munkákat ad le vezetőjének. Éppen ezért barátságosan közli Újházy úrral/asszonnyal, hogy kölcsönösen megspórolhatnák maguknak ezt az időt.

És van még egy további érve az éves értékelő beszélgetés ellen: meg fogja kérdezni Újházy urat/asszonyt, mit szólna ahhoz, ha a felesége/férje kérne tőle egy ilyen beszélgetést. („Drágám, mit szólnál hozzá, ha egyszer nyugodt körülmények között elbeszélgetnénk arról, milyen volt az előző évünk, és min szeretnénk változtatni jövőre. És Drágám, azt javaslom, rögzítsük írásban a megoldási javaslatainkat, célmegállapodás formájában.”)

Ön már öt éve dolgozik Újházy úr/asszony csoportjában szakreferensként. A kollégák és az ügyfelek kimondottan kedvelik. Megbízhatóan és jól dolgozik. Csak ritkán betegeskedik. A munka valóban örömet okoz Önnek.

Ami azonban nem tetszik Önnek, azok a heti megbeszélések. Úgy gondolja, hogy Újházy úr/asszony rendszeren felkészületlenül érkezik, és a találkozók struktúrája sem felel meg az elvárásainak. Úgy érzi, hogy a csoporttagok csak vesztegetik az idejüket minden alkalommal.

Tudja, hogy néha kolerikusan reagál. Nehezen viseli, ha kritizálják, és ilyenkor úgy érzi, igazságtalanul bántak Önnel. Az ilyen helyzetekben felemeli a hangját. Nemrég az egyik kolléganőjét, Szürke asszonyt oktatta ki, aki megpróbált Önre kenni egy ballépést, amelyet valójában ő követett el.

A magánéletéről nem szívesen beszél a munkahelyén, úgy gondolja, hogy ez nem tartozik a kollégáira. Éppen ezért rendkívül idegesíti, ha valaki kérdésekkel ostromolja ezzel kapcsolatban.

Feladata a szerepjáték során:

- Idegesek és hangosak a reakciói.
- Ha azonban a vezetője a helyes hangnemet üti meg Önnel szemben, legyen nyitott és készséges.

Munkalap: Kérdések a megfigyelők számára

- A beosztott megkapta-e minimum a beszédidő 40%-át?
- Volt-e lehetősége a beosztottnak az esetek nagy többségében elsőként megszólalni?
- Megvolt-e a 40%–60%-os arány a múlt elemzése és a jövő tervezése között?
- Létrejött-e a konkrét célmegállapodás (SMART)?
- Sikerült-e a vezetőnek aktívan figyelnie?
- Tett-e fel a vezető olyan kérdéseket, amelyek előrevitték a beszélgetést?
- Megfelelően foglalta-e össze a vezető a beszélgetésben elhangzottakat?
- Megfelelő volt-e a beszélgetés struktúrája?